

BILAN annuel 2013-2014

## Corporation Service d'Entraide l'Espoir



Bilan annuelle

présenté à

l'assemblée générale annuelle

par

le conseil d'administration

et Madame José THÉRIAULT

Service d'Entraide l'Espoir Inc.

11 juin 2014

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| PRÉFACE .....  | 3  |
| 1 La structure organisationnelle du Service d'Entraide l'Espoir..... | 4  |
| 1.1 La formule juridique.....  | 5  |
| 1.2 Le conseil d'administration .....                                | 5  |
| 1.3 La mission.....  | 6  |
| 2 Les services offerts.....  | 7  |
| 2.1 La programmation. ....   | 7  |
| 2.1.1 Le volet artistique.....                                       | 7  |
| 2.1.2 Volet socialisation. ....                                      | 9  |
| 2.1.3 Volet animation. ....  | 11 |
| 2.1.4 Volet saisonnier.....  | 12 |
| 2.1.5 Divers .....   | 13 |
| 2.1.6 Les ateliers thérapeutiques.....                               | 14 |
| 3 Nos collaborateurs.....  | 15 |
| 3.1 Les stagiaires du CEGEP Ste-Foy.....                             | 15 |
| 3.2 Étudiantes de l'Université Laval en Service Social.....          | 16 |
| 3.3 L'autre avenue.....  | 16 |
| 4 L'administration de la corporation.....                            | 17 |
| 4.1 Le conseil d'administration. ....                                | 17 |
| 4.2 L'Assemblée Générale Annuelle.....                               | 17 |
| CONCLUSION .....   | 18 |

## **PRÉFACE**

Les dirigeants de la corporation Service d'Entraide l'Espoir vous présentent le bilan annuel de ses activités pour l'année 2013-2014.

Depuis sa fondation en 1991, les dirigeants ont développé un ensemble de services permettant l'intégration psychosociale, le développement d'habiletés et le maintien des acquis des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

Depuis quelques années, la corporation a favorisé l'intégration de la clientèle du CRDI ou certaines personnes ayant un handicap physique. Ce milieu de vie interactif et polyvalent favorise le développement du respect, le sens de la responsabilité et la croissance personnelle.

Les intervenants de la corporation sont également une ressource importante pour les personnes de la communauté qui éprouvent le besoin de partager ses difficultés et d'être motivée. Ces intervenants sont également des collaborateurs importants dans la résolution de problème.

En plus de bénéficier d'un encadrement professionnel dans le développement des attitudes conformes aux conventions sociales, les dirigeants de la corporation offrent une programmation favorisant le développement de diverses compétences : relationnelles, cognitives, comportementales, etc., et le maintien des acquis. Le tout ayant pour objectif une meilleure intégration psychosociale et la normalisation des comportements.

Vous trouverez donc dans ce bilan annuel une brève description de la structure organisationnelle de la corporation ainsi que les services dispensés pour l'année 2013-2014.

# **1 La structure organisationnelle du Service d'Entraide l'Espoir**

Le Service d'Entraide l'Espoir Inc. est un organisme sans but lucratif fondé en 1991. C'est dans le secteur du centre-ville de Québec que les fondateurs de l'organisme ont planifiés et organisés les premiers services à l'intention des personnes éprouvant des troubles de santé mentale. Bien que précaire et ne bénéficiant pas d'un financement adéquat pour répondre aux besoins de l'ensemble de ses membres, cette jeune corporation a su au fil des années, grâce au dévouement et à l'implication de ses membres et à de nombreux bénévoles, se structurer et se développer.

C'est durant l'année 1995-1996, que la corporation déménage son siège social à Loretteville. Dès les premières années de son implantation sur le territoire de la Jacques-Cartier, la corporation fait connaître ses services auprès des organismes du milieu.

Même si l'organisme est implanté dans le secteur depuis 1996, c'est en 2000 que le conseil d'administration fait un virage important en embauchant un psychologue qui prendra la direction générale. C'est avec cette embauche que l'organisme connaît un réel développement. Sa programmation se structure et divers services sont développés.

Depuis le printemps 2004, le bilan de la corporation est plus que positif. La corporation fait l'acquisition d'un établissement sur le territoire et compte plus de 100 quinze membres actifs qui bénéficient de ses services. Les membres sont des personnes vivant avec une problématique de santé mentale. Ils sont référés essentiellement par les services de santé de la Capitale Nationale afin que l'organisme travaille avec eux au maintien de leur autonomie et de leur

réinsertion psychosociale. Le CRDI réfère également plusieurs clients car un ratio de la clientèle est en déficience intellectuelle. Certaines personnes ayant un handicap physique sont admises pour leur permettre de briser l'isolement social.

L'organisme est reconnu par l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Capitale Nationale et est majoritairement financée par elle. D'autres subventions complètes le financement de la corporation.

## **1.1 La formule juridique**

Le Service d'Entraide l'espoir, fondé en 1991, est un organisme à but non lucratif administré selon la partie III de la loi des entreprises du Québec. Il est également reconnu comme organisme de bienfaisance; il peut donc émettre des reçus pour fin de déduction fiscale.

## **1.2 Le conseil d'administration**

La corporation est constituée d'une assemblée générale de plus de 115 membres. Son conseil d'administration est composé de sept personnes, quatre membres usagers et trois membres associés (externes) ne bénéficiant pas des services de la corporation.

Les administrateurs actuels sont : Louise Dion : présidente, Danny Vézina : vice-présidente, Linda Duchesne : administratrice, Marie-Laure Gagné : administratrice, Isabelle Blais, administratrice, Denis Godin, administrateur et José Thériault : coordonnatrice-psychologue. Cette dernière assure le secrétariat et la trésorerie avec la présidente.

Les employés (es) sont : José Thériault : coordonnatrice-psychologue et Claude Villeneuve : agent de liaison et mains-d'œuvre. Des bénévoles, des stagiaires en

service social de l'Université Laval, des stagiaires du CÉGEP en éducation spécialisée et des jeunes référés par l'Autre Avenue assistent le personnel dans le quotidien de l'organisme.

### **1.3 La mission**

Les objets pour lesquels la corporation est constituée sont les suivants :

- Aider les personnes atteintes de maladie mentale dans leur processus d'insertion sociale;
- Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes atteintes de maladie mentale;
- Créer et gérer toute forme de services utiles à la réinsertion sociale de personnes atteintes de maladie mentale;
- Héberger toute personne atteinte de maladie mentale durant un temps nécessaire au développement des habiletés quotidiennes pour un maintien à domicile;
- Se procurer, aux fins mentionnées ci-dessus, des fonds par voie de subventions, souscriptions publiques, opérations commerciales et financières, legs et dons;
- Le tout ne constituant pas un établissement au sens des lois des services sociaux et de santé du Québec.

## **2 Les services offerts**

La corporation Service d'Entraide l'Espoir est un OSBL. Sa mission première est d'offrir un milieu de vie permettant aux personnes éprouvant des difficultés de santé mentale à briser l'isolement social. C'est avec une programmation variée et l'encadrement d'intervenants attentionnés que le personnel favorise l'intégration psychosociale et le maintien dans le milieu de ces personnes.

### **2.1 La programmation.**

Les ateliers qui complètent notre programmation ont des objectifs variés. Certains favorisent la rencontre et permet de briser l'isolement social. D'autres, plus occupationnels, valorisent les forces et les talents tout en travaillant sur l'estime de soi. L'ensemble des services offerts contribue ainsi à éviter les rechutes et favorise le maintien dans le milieu.

Voici donc un aperçu des activités et ateliers qui se sont déroulés pendant l'année 2013-2014 et les objectifs visés.

#### **2.1.1 Le volet artistique.**

##### **A) Atelier de dessin.**

Pour ceux qui aiment exprimer leur créativité et jouer avec le jeu des couleurs, l'atelier de dessin a satisfait et stimuler leur créativité. Parmi les nombreux ateliers qui alternaient à chaque semaine, il y a eu la réalisation de dessins collectifs, d'autres individuels tels des mandalas, certains à découper, d'autres à coller ou à superposer et combien d'autres encore.

**Objectifs visés :** Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents.

## **B) Artisanat et art plastique.**

Pour les personnes intéressées à innover et à se réaliser, l'artisanat, le bricolage et l'art plastique ont rejoints leurs intérêts. Selon les saisons et les fêtes, les participants ont eu l'occasion de réaliser différents projets. Voici un petit aperçu : cartes de souhaits (Pâques, Noël, St-Valentin, anniversaires, etc. canevas, pâte salée, peinture sur bois, peinture sur verre, fabrication de pignada, fabrication de panier, fabrication de vire-vent, de cerf-volant, de rideaux de fleurs, etc., et ce, pour toutes occasions : Noël, Pâques, l'Halloween, etc.

**Objectifs visés :** Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents.

## **C) Fabrication de bijoux.**

Une autre façon originale d'exprimer leur créativité et leur personnalité est la fabrication de bijoux et de porte-clés. Selon leur imagination, ils ont fabriqué des perles personnalisées pour le montage de leur pièce, ou encore s'inspirer de perles variées pour la réalisation de leur projet. Pour ceux qui sont persévérant et patients, ils se sont lancés dans la fabrication de bracelet de l'amitié aux teintes variées.

**Objectifs visés :** Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le



travail d'équipe, l'entraide et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents. La réalisation de ces produits a augmenté l'estime de soi des participants. Ces ateliers se déroulent deux à trois fois semaine selon la saison.

#### **D) Atelier de peinture.**

Sous la supervision des étudiantes de l'université Laval, cet atelier de peinture est un projet qui a permis à des étudiants d'expérimenter diverses techniques avec différents types de clientèle : santé mentale, déficience intellectuelle, handicap visuel, etc.

Cet atelier qui s'est déroulé sur une période de quatre semaines, a permis de rendre accessible des techniques d'apprentissage de toiles à partir des techniques reconnues et adaptées.

**Objectifs visés :** Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide, la persévérance et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents. Permet également l'apprentissage du mélange des couleurs et les techniques nécessaires à la réalisation d'une œuvre.

### **2.1.2 Volet socialisation.**

#### **E) Café-Rencontres.**

Afin d'aider les personnes à briser l'isolement social, plusieurs Café-Rencontres sont au programme. Ces Café-Rencontres ont lieu tous les mercredis après-midi durant la saison automne-hivers et du lundi au vendredi durant la période printemps-été.

**Objectifs visés :** Les objectifs visés par ces Café-Rencontres sont de briser l'isolement social en favorisant les échanges avec les autres participants, augmenter la fréquence des rencontres et favoriser l'éveil d'un sentiment d'appartenance à un groupe.

#### **F) Diner causerie.**

Les occasions de prendre un bon repas en groupe sont nombreuses à la corporation. À l'occasion de Noël, de St-Valentin, Pâques, l'Assemblée Générale, à l'Halloween, ou de diner entre amis, et de pique-nique, toutes les occasions sont bonnes pour se regrouper pour partager un bon repas en bonne compagnie.

**Objectifs visés :** Offre une autre occasion de socialiser.

#### **G) Les diners communautaires.**

Une bonne manière de se sentir moins seul est de partager un repas en compagnie d'amis et de connaissances. C'est pourquoi tous les jours à l'heure du midi, les personnes intéressées peuvent apporter leur lunch pour diner à la corporation. Pour ceux qui voyagent en transport adapté, cela leur évite de nombreux déplacements inutiles.

**Objectifs visés :** Le fait de maintenir l'ouverture de la corporation à l'heure du diner favorise l'accessibilité des personnes qui fréquentent la ressource.

### **2.1.3 Volet animation.**

#### **H) Animations.**

Parmi les activités d'animation, nous offrons tout les mois : la pignada, le cadeau voleurs, les fêtes thématiques, les chasses aux trésors, les coups de dés, les bingos, les quilles, les poches, etc.

**Objectifs visés :** ces ateliers sont une bonne façon de favoriser les interactions sociales par le jeu et alimente le sentiment d'appartenance à un groupe. Ils favorisent également l'initiative, le respect des consignes relatives à chacune des activités, l'entraide et suscitent la bonne humeur.

#### **I) Cuisine collective.**

À raison de deux fois par mois, quatre participants participent à ces cuisines. Durant cette matinée, nous préparons une soupe ou un potage, deux mets principaux et un dessert.

**Objectifs visés :** Apprendre les différentes étapes pour la préparation de recettes faciles à préparer afin que les participants puissent refaire les recettes de façon autonome ultérieurement. Mieux comprendre les différentes étapes de préparation d'une recette et les expressions culinaires utilisées. Se faire un petit livre de recette adapté à leur condition et à leur capacité et le rendre plus accessible à leurs besoins.

## 2.1.4 Volet saisonnier.

### PRIMTEMPS-ÉTÉ

#### J) Les pique-niques.

À l'arrivée de la belle saison, les pique-niques sont très populaires auprès de la clientèle. Ils sont une belle occasion de manger en bonne compagnie tout en prenant le plein air.

**Objectifs visés :** Améliorer la condition de santé physique et mentale en prenant le plein air car il faut se déplacer à pied pour se rendre au parc. Ces sorties permettent également de manger en bonne compagnie et facilitent l'interaction avec le publique.

#### K) Diner à la cabane à sucre.

Très populaire chez la clientèle comme dans la communauté, au printemps nous allons toujours diner à la cabane à sucre.

**Objectifs visés :** Permettre à la clientèle de vivre des événements populaires dans la communauté et leur permettre de participer pleinement à la vie associative.

### AUTOMNE-HIVER

#### L) Cueillette de pommes.

Quoi de mieux que de participer à la cueillette de pommes en saison. Pour agrémenter cette sortie, nous avons fait un petit arrêt à la Fromagerie Bergeron. Pour le diner, nous nous sommes rendus au Carrefour de Tilly pour partager un bon repas. Dans une ambiance festive, un chansonnier animait ce diner avec de

la musique populaire d'où les participants dansaient et chantaient. Nous avons complété cette sortie par la cueillette de pommes. Une journée bien remplie et très colorée.

**Objectifs visés :** Permettre à la clientèle de vivre des événements populaires dans la communauté et leur permettre de participer pleinement à la vie associative.

### **M) Dîner de Noël.**

En décembre, le dîner de Noël est très populaire. Chacun a eu droit à deux cadeaux remis par le Père-Noël lui-même. Le dîner de Noël s'est déroulé au restaurant Normandin où chacun choisissait le menu du jour de son choix.

**Objectifs visés :** Faire vivre à la clientèle la magie du temps des fêtes et leur permettre de sentir qu'ils ont aussi participé à cette période très soulignée dans la communauté.

## **2.1.5 Divers**

### **N) participation aux activités organisées par le Centre Municipal.**

**Objectifs visés :** Favoriser l'intégration psychosociale par la participation active à la vie associative. Développer l'esprit d'équipe et faciliter le développement de nouvelles relations.

### **O) Activités libres.**

Plusieurs autres activités ont lieu à la corporation. Ce sont des activités libres où chacun fait ce que bon lui semble : jeux de société, billard, Frustration, Scrabble, jeu de hockey, Skip-bo, jeux de cartes, etc.

**Objectifs visés :** Favorise d'une part l'interaction sociale et d'autre part l'initiative et le travail d'équipe. Diverti et complète bien une journée. Selon l'activité choisie, aide à la concentration, la mémoire, à l'entraide et fait ressortir les forces et les talents.

### **2.1.6 Les ateliers thérapeutiques**

#### **P) La gestion des émotions.**

Cet atelier se veut une manière d'outiller les intéressés à mieux gérer leurs émotions face à diverses situations vécues.

**Objectifs visés :** Normaliser les réactions trop émotionnelles

#### **Q) La gestion des conflits.**

Est un atelier qui vise à outiller les participants à mieux gérer les conflits de personnalités afin d'éviter les conflits et mieux interagir malgré les différences de caractère.

**Objectifs visés :** Mieux faire comprendre aux participants les différentes personnalités qui peuvent expliquer les causes probables de conflits et les manières d'éviter leur émergence.

### **3 Nos collaborateurs.**

En plus d'être un milieu de vie accueillant pour la clientèle, la corporation est un milieu de stage polyvalent pour les étudiants qui se dirigent dans un domaine relié aux Services Sociaux.

En 2013-2014, les dirigeants de la corporation ont accueilli quatre (4) étudiantes en éducation spécialisée du CEGEP de Ste-Foy pour la session hiver 2013, et deux étudiantes de l'Université Laval en Service Social qui sont venues faire un stage de janvier à avril à raison de quatre jours semaine. De plus, nous avons de plus accueilli neuf adolescents de l'organisme de justice alternative « L'Autre Avenue ». Ces jeunes se sont impliqués dans le quotidien de la corporation.

#### **3.1 Les stagiaires du CEGEP Ste-Foy.**

En janvier 2014, quatre stagiaires du CEGEP Ste-Foy étudiant en éducation spécialisée ont réalisé leur stage d'exploration à la corporation. Celles-ci ont participé au quotidien de l'organisme et par le fait même, ont contribué à la dispensation des services. Leur implication est grandement appréciée par la clientèle et le personnel. Pour ces étudiantes, la corporation représente un milieu de stage intéressant puisque la corporation a une clientèle très polyvalente.

### **3.2 Étudiantes de l'Université Laval en Service Social.**

Les stagiaires de l'Université Laval ont fait un stage à raison de quatre jours par semaine. Leur contribution a grandement contribué aux services et à l'accès aux intervenants.

### **3.3 L'autre avenue.**

Durant l'année 2013-2014, les dirigeants de la corporation ont accueilli neuf adolescents- adolescentes référés par l'organisme de justice alternative l'autre avenue. Ces jeunes mineurs ont participé aux différentes tâches qui leur étaient désignées selon les heures qu'ils avaient à consacrer dans la communauté.



## **4 L'administration de la corporation.**

### **4.1 Le conseil d'administration.**

La corporation tient 10 réunions régulières du conseil d'administration pendant son année. La conciliation bancaire est présentée à toutes les réunions ainsi qu'un résumé du quotidien de la corporation. C'est également lors de ses réunions que la planification des services est discutée.

### **4.2 L'Assemblée Générale Annuelle.**

C'est toujours en juin que se tient l'Assemblée Générale Annuelle. Plus de 25 personnes sont présentes pour y assister. Les états financiers vérifiés sont réalisés par un comptable agréé et présentés lors de cette assemblée de même que le bilan annuel des activités.

## **CONCLUSION**

Les dirigeants sont satisfaits du bilan de l'année 2013-2014 qui leur apparaît positif. C'est entre autre grâce à l'implication et à la disponibilité des bénévoles, des étudiantes des CEGEP et de l'Université Laval et les adolescents de l'Autre Avenue, qui ont contribué à ce bilan. Leur contribution a été plus que bénéfique pour les dirigeants et la clientèle qui partageait de belles interactions avec ces personnes.

Nos préoccupations pour l'année 2014-2015 est l'embauche du personnel supplémentaire qui assurerait la supervision du volet occupationnel puisque bon nombre de la clientèle fréquentent la corporation pour se divertir et briser l'isolement social.

Heureusement, nous avons bénéficié de l'assistance des stagiaires du Collège de Ste-Foy et l'Université Laval qui ont contribué considérablement au quotidien de l'organisme de janvier à la mi-mai 2014. Leurs présences nous a permis de bonifier notre programmation. Ce qui a eu un impact non négligeable sur la dispensation des services à la clientèle. De plus, leur présence a libérée du temps à la direction, lui permettant de se concentrer davantage sur l'administration et le volet intervention.

Une autre de nos préoccupations, est la restauration du recouvrement extérieur de la corporation qui a grand besoin d'être restaurée. Ces travaux s'effectueront au printemps 2014.