

BILAN annuel 2012-2013  
**Corporation Service d'Entraide l'Espoir**

Bilan annuelle

présenté à  
l'assemblée générale annuelle

par  
le conseil d'administration  
et Madame José THÉRIAULT

Service d'Entraide l'Espoir Inc.  
12 juin 2013

## Table des matières

PRÉFACE.....	3
1. La structure organisationnelle du Service d'Entraide l'Espoir .....	4
1.1. La formule juridique.....	5
1.2. Le conseil d'administration .....	5
1.3. La mission.....	6
2. Les services offerts.....	7
2.1. La programmation. ....	7
2.1.1. Le volet artistique.....	7
2.1.2. Volet socialisation. ....	10
2.1.3. Volet animation. ....	11
2.1.4. Volet saisonnier.....	13
2.1.5. Divers .....	16
3. Nos collaborateurs.....	18
3.1. Les stagiaires du CEGEP Ste-Foy et du CEGEP Lévis-Lauzon. ....	18
3.2. L'autre avenue.....	18
3.3. Le Club Lion. ....	19
4. L'administration de la corporation.....	19
4.1. Le conseil d'administration. ....	19
4.2. L'Assemblée Générale Annuelle.....	19
CONCLUSION .....	20

## **PRÉFACE**

Les dirigeants de la corporation Service d'Entraide l'Espoir ont le plaisir de vous présenter le bilan annuel pour l'année 2012-2013.

Depuis sa fondation en 1991, l'expérience des dirigeants a permis de développer des services adaptés permettant l'intégration psychosociale, le développement d'habiletés et le maintien des acquis des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

Depuis quelques années, la corporation a favorisé l'intégration de la clientèle du CRDI ou certaines personnes ayant un handicap physique. Ce milieu de vie interactif et polyvalent favorise le développement du respect, le sens de la responsabilité et la croissance personnelle.

Les intervenants de la corporation sont également une ressource importante pour les personnes de la communauté qui éprouvent le besoin de partager ses difficultés et d'être motivées. Ces intervenants sont également des collaborateurs importants dans la résolution de problème.

En plus de bénéficier d'un encadrement professionnel dans le développement d'attitudes conformes aux conventions sociales, les dirigeants de la corporation offre une programmation favorisant le développement de diverses compétences : relationnelles, cognitives, comportementales, etc., et le maintien des acquis. Le tout ayant pour objectif une meilleure intégration psychosociale et la normalisation des comportements.

Vous trouverez donc dans ce bilan annuel une brève description de la structure organisationnelle de la corporation ainsi que les services dispensés pour l'année 2012-2013.

## **1. La structure organisationnelle du Service d'Entraide l'Espoir**

Le Service d'Entraide l'Espoir Inc. est un organisme sans but lucratif fondé en 1991. C'est dans le secteur du centre-ville de Québec que les fondateurs de l'organisme ont planifiés et organisés les premiers services à l'intention des personnes éprouvant des troubles de santé mentale. Bien que précaire et ne bénéficiant pas d'un financement adéquat pour répondre aux besoins de l'ensemble de ses membres, cette jeune corporation a su au fil des années, grâce au dévouement et à l'implication de ses membres et à de nombreux bénévoles, se structurer et se développer.

C'est durant l'année 1995-1996, que la corporation déménage son siège social à Loretteville. Dès les premières années de son implantation sur le territoire de la Jacques-Cartier, la corporation fait connaître ses services auprès des organismes du milieu.

Même si l'organisme est implanté dans le secteur depuis 1996, c'est en 2000 que le conseil d'administration fait un virage important en embauchant un psychologue qui prendra la direction générale. C'est avec cette embauche que l'organisme connaît un réel développement. Sa programmation se structure et divers services sont développés.

Depuis le printemps 2004, le bilan de la corporation est plus que positif. La corporation fait l'acquisition d'un établissement sur le territoire et compte plus de 100 quinze membres actifs qui bénéficient de ses services. Les membres sont des personnes vivant avec une problématique de santé mentale. Ils sont référés essentiellement par les services de santé de la Capitale Nationale afin que

l'organisme travaille avec eux au maintien de leur autonomie et de leur réinsertion psychosociale. Le CRDI réfère également plusieurs clients car un ratio de la clientèle est en déficience intellectuelle. Certaines personnes ayant un handicap physique sont admises pour leur permettre de briser l'isolement social.

L'organisme est reconnu par l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Capitale Nationale et est majoritairement financée par elle. D'autres subventions complètes le financement de la corporation.

### **1.1. La formule juridique**

Le Service d'Entraide l'espoir, fondé en 1991, est un organisme à but non lucratif administré selon la partie III de la loi des entreprises du Québec. Il est également reconnu comme organisme de bienfaisance; il peut donc émettre des reçus pour fin de déduction fiscale.

### **1.2. Le conseil d'administration**

La corporation est constituée d'une assemblée générale de plus de 115 membres. Son conseil d'administration est composé de sept personnes, cinq membres usagers et deux membres associés (externes) ne bénéficiant pas des services de la corporation.

Les administrateurs actuels sont : Louise Dion : présidente, Danny Vézina : vice-présidente, Linda Duchesne : administratrice, Marie-Laure Gagné : administratrice, Sylvia Pilon : administratrice, et José Thériault : coordonnatrice-psychologue. Cette dernière assure le secrétariat et la trésorerie avec la présidente.

Les employés (es) sont : José Thériault : coordonnatrice-psychologue et Claude Villeneuve : agent de liaison et mains-d'œuvre. Des bénévoles, des stagiaires du CÉGEP en éducation spécialisée et des jeunes référés par l'Autre Avenue assistent le personnel dans le quotidien de l'organisme.

### **1.3. La mission**

Les objets pour lesquels la corporation est constituée sont les suivants :

- Aider les personnes atteintes de maladie mentale dans leur processus d'insertion sociale;
- Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes atteintes de maladie mentale;
- Créer et gérer toute forme de services utiles à la réinsertion sociale de personnes atteintes de maladie mentale;
- Héberger toute personne atteinte de maladie mentale durant un temps nécessaire au développement des habiletés quotidiennes pour un maintien à domicile;
- Se procurer, aux fins mentionnées ci-dessus, des fonds par voie de subventions, souscriptions publiques, opérations commerciales et financières, legs et dons;
- Le tout ne constituant pas un établissement au sens des lois des services sociaux et de santé du Québec.

## **2. Les services offerts**

La corporation Service d'Entraide l'Espoir est un OSBL. Sa mission première est d'offrir un milieu de vie permettant aux personnes éprouvant des difficultés de santé mentale à briser l'isolement social. C'est avec une programmation variée et l'encadrement d'intervenants attentionnés que le personnel favorise l'intégration psychosociale et le maintien dans le milieu de ces personnes.

### **2.1. La programmation.**

Les ateliers qui complètent notre programmation ont des objectifs variés. Certains favorisent la rencontre et permet de briser l'isolement social. D'autres, plus occupationnels, valorisent les forces et les talents tout en travaillant sur l'estime de soi. L'ensemble des services offerts contribue ainsi à éviter les rechutes et favorise le maintien dans le milieu.

Voici donc un aperçu des activités et ateliers qui se sont déroulés pendant l'année 2012-2013 et les objectifs visés.

#### **2.1.1. Le volet artistique.**

##### **A. Atelier de dessin.**

Pour ceux qui aiment exprimer leur créativité et jouer avec le jeu des couleurs, l'atelier de dessin saura les satisfaire et stimuler leur créativité. Parmi les nombreux ateliers qui se déroulent à chaque semaine, il y a eu la réalisation de dessins à gratter, de dessins collectifs, d'autres individuels tels des mandalas, certains à découper, à superposer et combien d'autres encore que pour ne nommer que ceux-là.

Objectifs visés : Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents.

b) artisanat et art plastique

Pour les personnes intéressées à innover et à se réaliser, l'artisanat, le bricolage et l'art plastique seront rejoindre leurs intérêts. Selon les saisons et les fêtes, les participants auront l'occasion de réaliser différents projets. Voici un petit aperçu : cartes de souhaits, tissage, tricot, tricoton, canevas, pâte salée, peinture sur bois, peinture sur verre, fabrication de pignada, fabrication de panier, fabrication de vire-vent, de cerf-volant, de rideaux de fleurs, etc., et ce, pour toutes occasions : Noël, Pâques, l'Halloween, etc.

Objectifs visés : Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents.

c. Fabrication de bijoux

Une autre façon originale d'exprimer leur créativité et leur personnalité est la fabrication de bijoux. Selon leur imagination, leur goût ou celles des bénévoles et intervenants, ils pourront fabriquer leur propres perles personnalisées pour le montage de leur pièce, ou encore s'inspirer de perles variées pour la réalisation de leur projet. Pour ceux qui sont persévérant et patients, ils pourront se lancer dans la fabrication de bracelet de l'amitié aux teintes variées.



Objectifs visés : Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents. L'accomplissement de ces produits augmentera l'estime de soi des participants fiers d'exposer ses œuvres. Ces ateliers se déroulent deux à trois fois semaine selon la saison.

d) Atelier de peinture.

Sous la supervision des intervenants, l'atelier permet de reproduire d'une part des toiles à partir des techniques reconnues. D'autre part, de créer son chef-d'œuvre issu du fruit de l'imagination.

Objectifs visés : Stimuler la concentration, le sens de l'observation et la créativité, augmenter la dextérité et la motricité fine, encourager l'initiative, le travail d'équipe, l'entraide, la persévérance et le respect des consignes. Permet d'exploiter les forces et les talents. Permet également l'apprentissage du mélange des couleurs et les techniques nécessaires à la réalisation d'une œuvre. L'accomplissement de ces produits augmentera l'estime de soi des participants fiers d'exposer leurs œuvres.

### **2.1.2. Volet socialisation.**

#### **E) Café-Rencontres.**

Pour favoriser les rencontres, plusieurs Café-Rencontres sont au programme. Ces Café-Rencontres ont lieu tous les mercredis après-midi.

Objectifs visés : Les objectifs visés par ces Café-Rencontres sont de briser l'isolement social en favorisant les échanges avec les autres participants, augmenter la fréquence des rencontres et favoriser l'éveil d'un sentiment d'appartenance à un groupe.

#### **F) Diner causerie.**

Prendre un bon repas en groupe est un moment privilégié pour une personne qui vit de l'isolement sociale ou ceux qui vivent en résidence. C'est également une belle occasion de prendre un bon repas pour ceux qui manquent d'habileté pour se cuisiner convenablement. Lors de ces diners causerie, les participants cuisinent eux-mêmes des menus simples au micro-onde sous la supervision des intervenants. C'est en compagnie des autres participants que chacun cuisine son petit plat et partage un bon repas en bonne compagnie.

Objectifs visés : Permet d'une part d'avoir une autre opportunité de partager un bon repas en bonne compagnie. D'autre part, permet l'apprentissage de menus faciles à préparer afin de les refaire ultérieurement de façon autonome.

#### **G) Les diners rencontres.**

Une bonne manière de se sentir moins seul est de partager un repas en compagnie d'amis et de connaissances. C'est pourquoi tous les jours à l'heure du midi, les personnes intéressées peuvent apporter leur lunch pour diner à la corporation. Pour ceux qui voyagent en transport adapté, cela leur évite de nombreux déplacements inutiles.

Objectifs visés : Le fait de maintenir l'ouverture de la corporation à l'heure du diner augmente l'accessibilité des personnes qui fréquentent la ressource.

#### H) Diner communautaire

Très demandé, les diners communautaires sont des repas préparés par les participants qui planifient le menu eux-mêmes. Chacun fournit un mets pour partager un bon buffet simplement pour le plaisir.

Objectifs visés : Favoriser le travail d'équipe, l'initiative et le sens des responsabilités.

### **2.1.3. Volet animation.**

#### I) atelier de travail cognitif

Sous forme de jeux questionnaire ou de jeux supervisés, ces ateliers sont une source de loisirs et d'apprentissage où chacun doit travailler fort pour trouver la réponse.

Objectifs visés : Ces ateliers favorisent le développement ou le maintien des habiletés intellectuelles et de mémoire. Travaillent également la concentration, le sens de l'observation et favorisent l'acquisition de nouvelles connaissances et leur rétention.

#### J) Activités d'animations

Le divertissement est une façon pour nous d'aider la clientèle à trouver le plaisir tout en brisant l'isolement social. Parmi les activités de divertissement, nous offrons tous les mois les activités suivantes : la pignada, le cadeau voleurs, les fêtes thématiques, les chasses aux trésors, les coups de dés, les bingos, etc. que pour ne nommer que ceux-là.

Objectifs visés : ces ateliers sont une bonne façon de favoriser les interactions sociales par le jeu et alimente le sentiment d'appartenance à un groupe. Ils favorisent également l'initiative, le respect des consignes relatives à chacune des activités, l'entraide et suscitent la bonne humeur.

#### K) Atelier de cuisine

Au grand plaisir des participants, ces ateliers se voulaient une façon agréable d'apprendre à préparer des mets faciles au four à micro-onde. Sous la supervision de l'intervenant, chacun faisait sa préparation À partir de recettes simples et savoureuses. Après avoir savouré ce met, les participants cumulaient les recettes dans leur livre de recettes qu'ils ont au préalable personnalisé.

Objectifs visés : Apprendre les différentes étapes pour la préparation de recettes faciles à préparer au four à micro-onde afin que les participants puissent refaire

les recettes de façon autonome ultérieurement. Mieux comprendre les différentes étapes de préparation d'une recette et les expressions culinaires utilisées. Se faire un petit livre de recette adapté à leur condition et à leur capacité et le rendre plus accessible à leurs besoins.

#### **2.1.4. Volet saisonnier.**

##### **PRIMTEMPS-ÉTÉ**

###### L) Les pique-niques

À l'arrivée de la belle saison, les pique-niques sont très populaires auprès de la clientèle. Ils sont une belle occasion de manger en bonne compagnie tout en prenant le plein air.

Objectifs visés : Améliorer la condition de santé physique et mentale en prenant le plein air car il faut se déplacer à pied pour se rendre au parc. Ces sorties permettent également de manger en bonne compagnie et facilitent l'interaction avec le publique.

###### M) Marche dans différents parc

Prendre l'air les belles journées d'été, voilà une belle occasion de prendre soin de sa santé physique et mentale pour la clientèle intéressée. Nous avons marché dans le parc Chauveau, la Terrasse Dupherin et le parc Durant.

Objectifs visés : Améliorer la condition de santé physique et mentale en prenant le plein air car le fait de se déplacer à pied pour ses sorties est bon pour la condition générale de la personne. Ces sorties facilitent également l'interaction avec le publique.

#### N) Diner à la cabane à sucre

Très populaire chez la clientèle comme dans la communauté, au printemps nous allons toujours diner à la cabane à sucre.

Objectifs visés : Permettre à la clientèle de vivre des évènements populaires dans la communauté et leur permettre de participer pleinement à la vie associative.

### **AUTOMNE-HIVER**

#### O) Cueillette de pommes

Quoi de mieux que de participer à la cueillette de pommes en saison. Pour agrémenter cette sortie, nous avons d'abord fait un arrêt pour faire une visite guidée de l'église de St-Antoine de Tilly. Ensuite, nous avons fait un petit arrêt à la Fromagerie Bergeron. Pour le diner, nous nous sommes rendus au Carrefour de Tilly pour partager un bon repas. Dans une ambiance festive, un chansonnier animait ce diner avec de la musique populaire d'où les participants dansaient et chantaient. Nous avons complété cette sortie par la cueillette de pommes. Une journée bien remplie et très colorée.

Objectifs visés : Permettre à la clientèle de vivre des événements populaires dans la communauté et leur permettre de participer pleinement à la vie associative.

#### P) Échange de cadeaux

En décembre, la clientèle demande que l'on planifie un échange de cadeaux. Trois catégories de prix sont déterminées et les intéressés choisissent la catégorie de leur choix. Chacun choisit le cadeau qu'il souhaite recevoir au prix qu'il a choisi. La pige est faite par la suite et chaque participant est responsable de l'emballage du cadeau qu'il offrira. À la date prévue, l'échange s'effectue et chacun est témoin du cadeau que les autres ont reçu.

Objectifs visés : Faire vivre à la clientèle le plaisir de recevoir et de donner. Contribuer à leur faire vivre la magie du temps des fêtes et leur permettre de sentir qu'ils ont aussi participé à cette période très soulignée dans la communauté.

#### Q) Dépouillement d'arbre de Noël

Des plus attendu, le dépouillement d'arbre de Noël est un moment très souhaité par la clientèle. Jeux, buffet et cadeaux sont de la fête en plus de la bonne humeur.

Objectifs visés : Briser l'isolement social et éviter la déprime d'être seul en cette période. Les aider à participer à la magie du temps des fêtes de manière à leur faire sentir qu'ils ont aussi participé à cette période très soulignée dans la communauté.

### **2.1.5. Divers**

- R) Sortie aux Pee-Wee
- S) Sortie aux quilles
- T) Magasiner aux Galeries de la Capitale
- U) Visite d'une exposition des étudiants au Pavillon St-Louis
- V) participation aux activités organisées par le Centre Municipal.

Objectifs visés : Favoriser l'intégration psychosociale par la participation active à la vie associative. Développer l'esprit d'équipe et faciliter le développement de nouvelles relations.

- W) jeu vidéo et films vidéo

Pour les uns, les jeux vidéo sont une source de divertissement incontournable. Pour les autres, visionner un film et rire en groupe est bon pour le moral et pour oublier les soucis.

Objectifs visés : Favorise la concentration, le respect des autres en plus d'être une bonne source de divertissement.

- X) Activités libres

Plusieurs autres activités ont lieu à la corporation. Ce sont des activités libres où chacun fait ce que bon lui semble : jeux de société, billard, frustration, scrabble, jeu de hockey, Skip-bo, jeux de cartes, etc.

Objectifs visés : Favorise en outre l'initiative et le travail d'équipe. Diverti et complète bien une journée. Selon l'activité choisie, aide à la concentration, la mémoire, à l'entraide et fait ressortir les forces et les talents.



## 2.1.6. Les ateliers thérapeutiques

### Y) Les différentes personnalités

Cet atelier décrivait les 15 différents types de personnalités selon une approche bio systémique. Un des aspects définissait la normalité des traits typiques à chacune des personnalités. Un autre aspect décrivait les traits d'une personnalité lorsqu'ils deviennent pathologiques.

**Objectifs visés :** Expliquer les différentes personnalités qui composent une société, leurs caractéristiques et leur interaction sociale, familiales et professionnelles. Expliquer la différence entre la personnalité présumée normale et la personnalité présumée pathologique.

### Z) Les jeux de rôle

Les trois rôles dans les interactions sociales : Le persécuteur, le bouc émissaire ou la victime.

**Objectifs visés :** Mieux faire comprendre aux participants les différents rôles interactionnels qu'il est fréquent de vivre dans nos interactions sociales quotidiennes. Les aider à mieux s'identifier afin d'ajuster leur relation afin d'éviter d'embarquer dans cette triade de rôles qui n'est jamais très saine dans les relations.

### **3. Nos collaborateurs.**

En plus d'être un milieu de vie accueillant pour la clientèle, la corporation est un milieu de stage polyvalent pour les étudiants qui se dirigent dans un domaine relié aux Services Sociaux.

En 2012-2013, les dirigeants de la corporation ont accueilli quatre (4) étudiantes en éducation spécialisée du CEGEP de Ste-Foy pour la session hiver 2013, et une étudiante en travail social du CEGEP Lévis-Lauzon. Nous avons également accueilli deux étudiantes de l'Université Laval qui sont venues dispenser un atelier de peinture avec la clientèle de la corporation. Nous avons de plus accueilli sept adolescents de l'organisme de justice alternative « L'Autre Avenue ». Ces jeunes se sont impliqués dans le quotidien de la corporation.

#### **3.1. Les stagiaires du CEGEP Ste-Foy et du CEGEP Lévis-Lauzon.**

En janvier 2013, quatre stagiaires du CEGEP Ste-Foy étudiant en éducation spécialisé et une stagiaire du CEGEP Lévis-Lauzon en service social ont réalisé leur stage d'exploration à la corporation. Celles-ci ont participé au quotidien de l'organisme et par le fait même, ont contribué à la dispensation des services. Leur implication est grandement appréciée par la clientèle et le personnel. Pour ces étudiantes, la corporation représente un milieu de stage intéressant puisque la corporation a une clientèle très polyvalente.

#### **3.2. L'autre avenue.**

Durant l'année 2012-2013, les dirigeants de la corporation ont accueilli sept adolescents- adolescentes référés par l'organisme de justice alternative l'autre avenue. Ces jeunes mineurs ont participé aux différentes tâches qui leur étaient désignées selon les heures qu'ils avaient à consacrer dans la communauté.

### **3.3. Le Club Lion.**

Toujours un collaborateur apprécié, les membres du Club Lion du territoire ont fait de notre coordonnatrice-psychologue un membre Lion honorable à l'automne dernier.

## **4. L'administration de la corporation.**

### **4.1. Le conseil d'administration.**

La corporation tient 10 réunions régulières du conseil d'administration pendant son année. La conciliation bancaire est présentée à toutes les réunions ainsi qu'un résumé du quotidien de la corporation. C'est également lors de ses réunions que la planification des services est discutée.

### **4.2. L'Assemblée Générale Annuelle.**

C'est toujours en juin que se tient l'Assemblée Générale Annuelle. Plus de 25 personnes sont présentes pour y assister. Les états financiers vérifiés sont réalisés par un comptable agréé et présentés lors de cette assemblée de même que le bilan annuel des activités.

## CONCLUSION

Le bilan pour l'année 2012-2013 est plus que positif. C'est entre autre grâce à l'implication et à la disponibilité des bénévoles, des étudiantes des CEGEP et de l'Université Laval et les adolescents de l'Autre Avenue, qui ont contribué à ce bilan. Leur contribution a été plus que bénéfique pour les dirigeants et la clientèle qui partageait de belles interactions avec ces personnes.

Nos préoccupations pour l'année 2013-2014 est l'embauche de personnels supplémentaires qui assureraient la supervision du volet occupationnel puisque bon nombre de la clientèle fréquentent la corporation pour se divertir et briser l'isolement social.

Heureusement, nous avons bénéficié de l'assistance des stagiaires du Collège de Ste-Foy et Lévis-Lauzon qui ont contribué considérablement au quotidien de l'organisme de janvier à la mi-mai 2013. Leurs présences nous a permis de bonifier notre programmation. Ce qui a eu un impact non négligeable sur la dispensation des services à la clientèle. De plus, leur présence a libérée du temps à la direction, lui permettant de se concentrer davantage sur l'administration et le volet intervention puisque c'est la majeure à la corporation.

Une autre de nos préoccupations, est la restauration du recouvrement extérieur de la corporation qui a grand besoin d'être rénovée. Ces travaux devraient s'effectués à l'automne 2013.